

## FAQ "Wertstofftonne"

Nr.	Fragestellung	Antwort
1	Warum kommt die Wertstofftonne?	Im Sinne eines gesteigerten Umwelt- und Recyclinggedankens soll diese verbraucherfreundliche Variante der Erfassung von Verpackungsabfällen, anderen Kunststoffen aus gleichem Material und Metallen getestet werden. Mit der Wertstofftonne wird die Mülltrennung einfacher - denn der Verbraucher muss nicht mehr zwischen Verpackungen und Nicht-Verpackungen unterscheiden.
2	Was gehört in die Wertstofftonne?	<b>Verpackungen aus Kunststoffen</b> , wie z.B. Joghurt- und Margarinebecher, Plastikflaschen, Kanister, Plastiktüten; <b>Verpackungen aus Verbundstoffen</b> , wie z.B. beschichtete Milch- und Safttüten oder Vakuumverpackungen, Tiefkühlkostverpackungen; <b>Verpackungen aus Metall</b> , wie z.B. Getränke- und Konservendosen, Aluminiumverpackungen, Metallschraubverschlüsse; <b>Haushaltsgegenstände</b> wie z.B. Besteck, Töpfe und Pfannen, Werkzeug, Gießkannen, Kinderspielzeug, Wasserhähne und Armaturen, WC-Sitze, Kunststoffschüsseln, Kleiderbügel.
3	Wie oft wird die Wertstofftonne geleert?	Die Wertstofftonne wird alle drei Wochen geleert. Die Abfuhrtermine können Sie dem Abfallplaner oder aus unserer AbfallApp MYK entnehmen.
4	Welche Tonnengrößen gibt es?	Die Wertstofftonne gibt es in folgenden Größen: 240 Liter sowie 1.100 Liter (für größere Wohneinheiten).
5	Was kostet die Wertstofftonne?	Für die Wertstofftonne inklusive aller Leerungen wird seitens des Landkreises eine Jahresgebühr in Höhe von 6,22 EUR (240 Liter Tonne) bzw. 28,49 EUR (1.100 Liter Tonne) erhoben.
6	Wofür ist der QR-Code auf der Rückseite des Korpus?	Der QR-Code eröffnet nach dem Einscannen auf dem Mobiltelefon die Möglichkeit, alle Leerungen sowie die nächsten Leerungstermine einzusehen. Näheres gibt es bei der Firma PreZero unter 0800/ 1889966 oder per E-Mail ( <a href="mailto:service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com">service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com</a> ) zu erfragen.
7	Wonach richtet sich die Zuteilung der Wertstofftonne?	Die Grund-Auslieferung der Wertstofftonnen im Rahmen der Erstverteilung orientiert sich an der Anzahl der auf dem Grundstück vorhandenen Papierbehälter. Etwaige Korrekturen können später vorgenommen werden.
8	Kann ich mehrere Wertstofftonnen bekommen?	Ja. Falls Sie eine weitere Wertstofftonne benötigen, wenden Sie sich bitte bei dauerhaftem Bedarf telefonisch unter 0800/ 1889966 oder per E-Mail ( <a href="mailto:service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com">service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com</a> ) an die Firma PreZero.
9	Darf ich Gelbe Säcke neben der Wertstofftonne zur Abholung bereitstellen?	Nein. Es gibt kein Parallel-System. Die Wertstofftonne ersetzt die Gelben Säcke. Sollten häufiger Mehrmengen anfallen, so kann eine weitere Wertstofftonne bei der Firma PreZero unter 0800/1889966 oder per E-Mail ( <a href="mailto:service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com">service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com</a> ) beantragt werden.
10	An wen wende ich mich, wenn die Wertstofftonne defekt ist?	Sollte etwas an der Wertstofftonne defekt sein, wenden Sie sich bitte telefonisch unter 0800/1889966 oder per E-Mail ( <a href="mailto:service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com">service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com</a> ) an die Firma PreZero.

Nr.	Fragestellung	Antwort
11	Ich habe keinen Platz für die Wertstofftonne. Was nun?	Wenn Sie keinen Platz für die Wertstofftonne auf Ihrem Grundstück haben, prüfen Sie, ob Sie gemeinsam mit Ihrem Nachbarn eine Wertstofftonne nutzen können. Sie müssen sich lediglich darauf einigen, wer die Tonne bestellt und wer der Gebührenschuldner gegenüber dem Landkreis Mayen-Koblenz ist.
12	Ich habe bei der Verteilung keine Wertstofftonne erhalten. Was jetzt?	Bitte fragen Sie bei Ihrem Nachbarn nach, ob dieser Ihre Wertstofftonne versehentlich weggeschlossen hat. Es könnte auch sein, dass die Verteilung in Ihrem Ort oder Ihrer Straße noch nicht stattgefunden hat. Für Fragen können Sie sich telefonisch unter 0800/ 1889966 an die Firma PreZero wenden.
13	Dürfen Gewerbebetriebe die Wertstofftonne nutzen?	Die Wertstofftonne darf auch durch Gewerbebetriebe genutzt werden. Allerdings ist zu beachten, dass nur Verpackungsabfälle und stoffgleiche Nichtverpackungen entsorgt werden dürfen, die durch die Mitarbeiter angefallen sind. Es dürfen keine Abfälle, die seit dem 01.08.2017 der Gewerbeabfallverordnung (z.B. Produktionsabfälle, Bauabfälle, Abfälle aus gewerblicher Tätigkeit oder Transportverpackungen) unterliegen, entsorgt werden.
14	Können Gewerbebetriebe eine größere Wertstofftonne nutzen?	Ein eventueller Mehrbedarf kann telefonisch unter 0800/ 1889966 oder per E-Mail (service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com) bei der Firma PreZero angezeigt werden. Es erfolgt eine individuelle Prüfung.